

山东省汽车维修与检测行业协会文件

鲁汽修检协字〔2019〕026号

关于开展2019年全国汽车维修行业诚信企业评选(山东) 的通知

各会员单位：

按照党中央关于建立健全社会主义市场经济信用体系的要求和交通运输部《关于进一步加强道路运输市场诚信体系建设的意见》的部署，“汽车维修行业诚信企业”作为全国汽车维修行业诚信建设的最高荣誉，得到了各方公认和高度重视。汽车维修行业信用体系是交通行业信用体系建设的重要组成部分，通过在行业内开展诚信企业创建活动，有利于引导和促进汽车维修企业依法经营、诚实守信、公平竞争、优质服务，实现汽车维修业转型升级、提升服务质量，打造群众满意、政府放心的诚信行业。现将活动通知如下：

一、组织形式

本次活动由中国汽车维修行业协会主办并组织表彰，山东省汽车维修与检测行业协会负责山东省的具体实施工作。

二、申报流程

为了提高工作效率，本次活动的材料受理方式采用网上系统申报的方法进行，申报网址为 <http://www.vinfs.org.cn/cx2019>。（中国汽车维修行业协会官方网站列有网上系统申报的网址入口提示，使用网上系统申

报申请材料时，可参考网上系统提供的“申报指南”。）

三、时间安排

请各企业于8月31日前，完成网上系统申报，协会将对申报资料进行审核、汇总、上报，对符合条件的企业进行公示，2019年第四季度择期召开诚信企业表彰大会。

四、申报条件

1、2016年12月31日及此前日期依法设立的汽车维修企业。

2、2017年1月1日起正常持续经营服务。

3、企业或企业主要负责人（法定代表人、总经理、副总经理及企业董事会成员）未受到各级管理部门、相关行业组织、新闻媒介等行政处罚、通报批评、列入黑名单、集中诉讼、大量用户投诉、或其他失信惩戒措施。

4、一、二类汽车维修企业2017、2018两个年度质量信誉考核为AAA级；三类汽车维修业户2017、2018两个年度质量信誉考核不低于AA级。如果企业所在地区未进行质量信誉考核工作免予此项要求。

5、具有中国汽车维修行业协会及山东省汽车维修与检测行业协会有效会员资格和取得中汽修协“放心汽修认证”证书的企业优先推荐。

五、宣传措施

1、中国汽车维修行业协会网站设永久专栏进行宣传，对连续获得诚信企业荣誉称号的企业，在网站做重点宣传；

2、通过“信用汽修”网站与“信用中国”网站对接，给予诚信企业更大的推广平台；

3、山东省汽车维修与检测行业协会对获奖单位进行宣传。

六、其他事项

1、未尽事宜，请注册登录申报系统
<http://www.vinfs.org.cn/cx2019>，进入“申报指南”查看帮助信息；
申报过程中，有任何问题，可咨询网页右侧“在线客服”或“服务热线”。

2、联系人

山东省汽车维修与检测行业协会

联系人：王一兴 18366122609 杨红云 18660219866

中国汽车维修行业协会

申报系统联系人：史学伟 15801185215

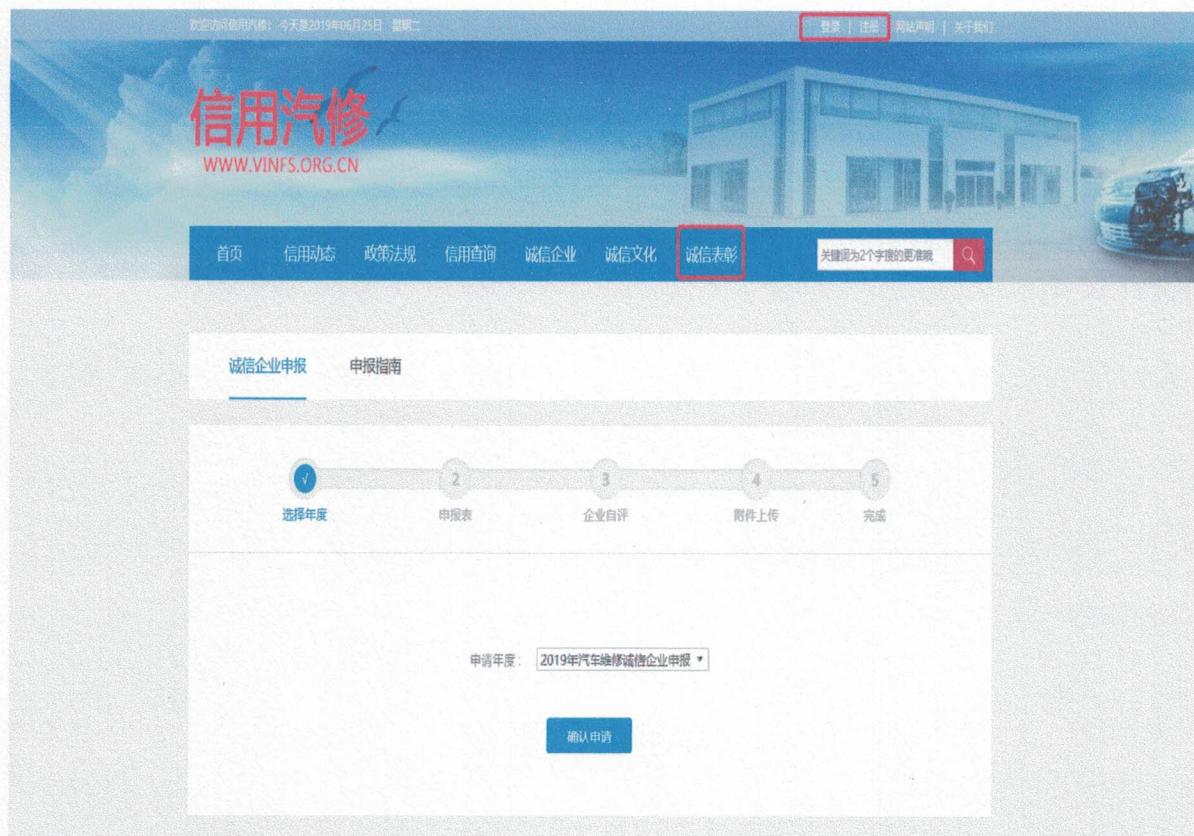
附件一：企业申报系统操作说明

附件二：奖牌样式



附件一：企业申报系统操作说明

入口——信用汽修网站（www.vinfs.org.cn）



登录/注册 → 选择年度 → 填写申请表

登录网址：<http://www.vinfs.org.cn/cx2019>

确认提交 ← 上传附件 ← 企业自评

操作流程

登录/注册→选择年度→填写申报表→企业自评→上传附件→确认提交



注册——填报企业名称（工商注册的企业名称）、手机号（企业负责人手机号码）、验证码，实现注册。一个企业只能被注册一次，一个手机号码只能注册一次。企业与手机号码是一一对应关系。

登录——请使用企业绑定的手机号码+验证码的方式，进行登录。

特别提醒：如果出现企业已经被注册或者变更企业绑定的手机号码，可点击<http://www.vinfs.org.cn/page/index/id/17>进行申诉。

申诉流程：输入企业名称——申诉——输入新的手机号码——上传营业执照图片——填报申诉说明——确认（待后台审核通过，即可用新的号码登录）

诚信表彰-线上申报管理系统

www.vinfs.org.cn

操作流程

登录/注册→选择年度→填写申报表→企业自评→上传附件→确认提交



诚信表彰-线上申报管理系统

www.vinfs.org.cn

操作流程

登录/注册→选择年度→填写申报表→企业自评→上传附件→确认提交



诚信企业申报内容包含：(带*为必填项)

申请年度

基本信息

企业2017年经营信息

企业2018年经营信息

其他信息。

特别说明：

1、信用代码：为统一社会信用代码（即营业执照号码），系统自动调取。

2、根据企业所选的“企业所在地”，来划分所属地区后台管理账号。

3、根据企业所选择的“企业分类”，自动对应企业自评表的类型。

4、集中采购单位：由招标形式，获得的企业的大客户单位。如：党政机关的服务

诚信企业申报表

申请年度

申请年度： 2017-2018年度诚信表彰活动 *企业分类：一类

注意事项：请您务必按该页面信息填写，以利于信息审核通过；填报信息不全、不实将影响申报结果！ 申报指南

基本信息

*企业名称： <input type="text"/>	*信用代码： <input type="text"/>
*企业法人： <input type="text"/>	邮箱： <input type="text"/>
*企业所在地： <input type="text"/> 北京 <input type="text"/> 北京 <input type="text"/> 朝阳区	*企业地址： <input type="text"/>
*联系人： <input type="text"/>	客服电话： <input type="text"/>
*联系电话： <input type="text"/>	企业网址： <input type="text"/>
*E-mail： <input type="text"/>	
*成立时间： <input type="text"/>	

诚信表彰-线上申报管理系统

www.vinfs.org.cn

操作流程

登录/注册→选择年度→填写申报表→企业自评→上传附件→确认提交



将“诚信企业申报表”填报完成后，点击“保存并打印”，打印“诚信企业申请表”，然后点击“保存并下一步”。

集中采购单位 财政局 质量信誉考核 AAA

企业类型 经销商集团

服务性质： 乘用车维修 商用车维修 防寒膜汽配维修 其他

上传数据到国家“汽车维修电子健康档案”系统： 否 是

通过放心汽修认证： 无 是 否

通过交通运输企业安全生产标准化评价： 无 是 否

补充说明：

上一步 保存并下一步 保存并打印

诚信表彰-线上申报管理系统

www.vinfs.org.cn

操作流程

登录/注册→选择年度→填写申报表→企业自评→上传附件→确认提交



打印诚信企业申请表时，
需要使用连接打印机的电脑，
直接打印即可。申请表需要
加盖公章后扫描，待“上传
附件”处上传。

企业基本信息			
申报年度：	2017-2018年度诚信表彰活动		
申报公司：	中国汽车维修行业协会	信用代码证：	123456789123456
企业分类：	一类	企业法人：	协会
邮政编码：	100010	行政区域：	北京-北京-丰台区
公司地址：	西站南广场	联系人：	协会
联系电话：	12345678	客服电话：	1
企业网址：		成立时间：	1990-01-01
企业邮箱：		申报时间：	2019-04-29

企业2017年经营信息

打印

诚信表彰-线上申报管理系统

www.vinfs.org.cn



操作流程

登录/注册→选择年度→填写申报表→企业自评→上传附件→确认提交

在企业自评时，企业根据自身的情况进行自评，并根据评分标准进行打分。如需要特别说明的地方，在相应的“备注”处注明。

项目	考评内容	考评方法	标准分	自评分	备注
一、接待客户 60分					
1. 证据齐全，码降价 (10)	公示证据悬挂标志牌	现场检查	10	10	
	服务接待制度	现场咨询查阅资料	3	3	
	服务接待程序	现场咨询查阅资料	3	3	
	服务咨询	现场咨询查阅资料	3	3	
	服务接待人员	现场咨询查阅资料	3	3	
	服务接待记录	现场咨询查阅资料	3	3	考评标准：有修前维修工作流程，得满分；缺项扣5分。
	修前维修流程	查阅资料	5	5	
2. 服务接待，提供咨询 (15)	专职修前维修人员	现场检查	5	5	
	维修设备、量具、维修工位	依据设备、专用量具配备单进行现场检查。	10	10	
3. 修前维修、诊断 (35)					

诚信表彰-线上申报管理系统

www.vinfs.org.cn

操作流程

登录/注册→选择年度→填写申报表→企业自评→上传附件→确认提交



企业自评完成后，点击“保存并下一步”进入附件上传。（如需要对自评表进行确认，可以点击“保存并打印”，打印之后进行确认）

特别说明：此表不需要扫描上传！如主管协会有相关要求，可以要求本地区企业上传。

9.相关负责人和维修工高中级工的比例	检查人员统计表、相关证书、证件。	10	10	
10.曾获得过“全国诚信企业”表彰的	现场核查	10	10	
11.县以上政府部门荣誉称号	现场核查	20	20	

提示：出现下列情况之一的，不能评为诚信企业：严重违法用工；重大生产安全责任事故；环保指标严重超标；重大交通事故；重大治安事件；重大消防事故；其他重大负面信息。

合计：1200分

[上一步](#) [保存并下一步](#) [保存并打印](#)

诚信表彰-线上申报管理系统

www.vinfs.org.cn



操作流程

登录/注册→选择年度→填写申报表→企业自评→**上传附件**→确认提交

所需要的扫描件有：支持PDF格式和图片格式，单张大小不超过1M
营业执照扫描件
经营许可证/备案证扫描件
诚信企业申请表扫描件
客户意见反馈表扫描件（根据企业自身情况，按需上传）。

所需要的照片有：支持图片格式
企业荣誉照片
厂房大门照片
维修工位照片
客户接待和休息区照片
维修服务制度照片
维修车辆停放区照片
其他能够体现公司实力的照片。

资料下载：《维修企业客户意见反馈表》《检测企业客户意见反馈表》 打印：《诚信企业申请表》

*企业营业执照：
扫描件

*经营许可证/备案证：
扫描件

诚信企业申请表：
扫描件

客户意见反馈表：
扫描件

企业荣誉照片：
扫描件

厂房大门：
扫描件

诚信表彰-线上申报管理系统

www.vinfs.org.cn

操作流程

登录/注册→选择年度→填写申报表→企业自评→上传附件→确认提交



在“提交”前，可点击“上一步”进行修改完善。

如确认信息填报完成，点击“提交”，即可完成诚信企业申请。

提示：信息一经提交，原则上不得修改。如确需修改，联系主管协会后台退回。

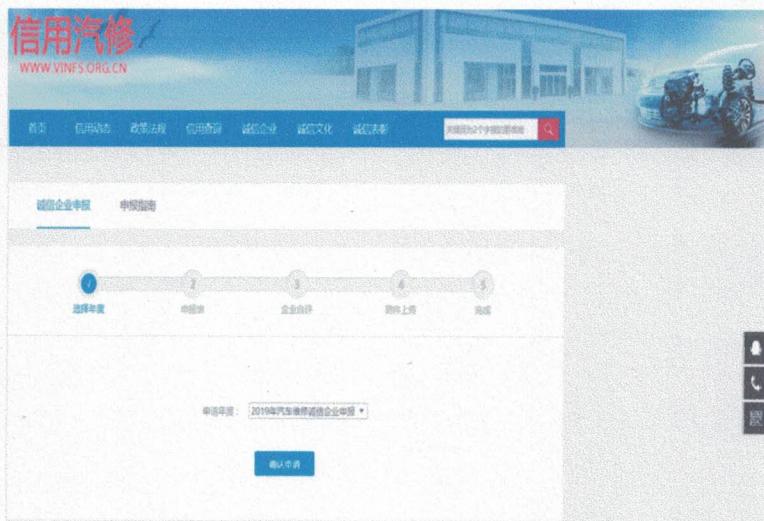
The screenshot shows a progress bar with five steps: 1. 选择年度 (Completed), 2. 申报表 (Completed), 3. 企业自评 (Completed), 4. 附件上传 (Completed), and 5. 完成 (Not Started). A red arrow points to step 5 with the text "此状态尚未完成!". Below the progress bar, there is a green checkmark icon and the text "信息已保存". At the bottom, there are two buttons: "上一步" (Previous Step) and a blue "提交" (Submit) button. A red arrow points to the "提交" button with the text "点击提交方可完成" (Click to submit to complete).

诚信表彰-线上申报管理系统

www.vinfs.org.cn



客服功能



诚信表彰-线上申报管理系统

www.vinfs.org.cn

附件二：奖牌样式

